

ДОГОВОР № _____
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ

г. Москва

«__» _____ 201__ года

Общество с ограниченной ответственностью «Зеленый Чемодан» именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Антоновой Ю.В. действующей на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель организует проведение экскурсий в музеи, по историко-культурным, историко-военным объектам и памятникам Российской Федерации, по местам исторического, военно-исторического и культурного наследия Российской Федерации (далее Туристский продукт) по предварительной Заявке Заказчика.
- 1.2. Туристский продукт, соответствующий характеристикам, указанным в заявке Заказчика, формируется Исполнителем, сведения о котором содержатся в приложении №1 к договору.
- 1.3. Исполнитель обеспечивает оказание Заказчику услуг, входящих в туристический продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристический продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги
- 1.4. В комплекс туристских услуг составляющих туристский продукт, могут входить:
 - экскурсионные услуги
 - иные услуги оказываемые Исполнителем
- 1.5. Услуги экскурсовода (гида) трактуются в рамках настоящего договора следующим образом: действия по сопровождению и ознакомлению экскурсантов с туристическими ресурсами, осуществляемые в информационных, учебных, познавательных, культурно-просветительных и других целях творческими работниками.
- 1.6. Услуги гида-переводчика – действия по сопровождению и ознакомлению экскурсантов с туристическими ресурсами, осуществляемые посредством последовательного и/или синхронного перевода творческим работником, обладающим соответствующей квалификацией.
- 1.7. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках услуг, входящих в туристический продукт. Услуги, входящие в туристский продукт, непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в туристский продукт.

2. Обязанности сторон.

- 2.1. Обязанности Заказчика:
 - 2.1.1. Предоставить Исполнителю письменную Заявку установленного образца на оказание экскурсионных услуг, приведённую в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора
 - 2.1.2. Направить Заявку по факсу, e-mail, или другим доступным способом связи не позднее, чем за 14 дней и более до предполагаемого момента оказания услуг туристической группе
 - 2.1.3. в установленный Исполнителем срок, но не позднее 12 дней (если иное не оговорено между Сторонами) до начала поездки представить Исполнителю комплект необходимых документов, в объеме, необходимым для исполнения договора
 - 2.1.4. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи с Заказчиком.
 - 2.1.5. Заказчик имеет право изменить ранее направленную заявку Исполнителю, или аннулировать её, направив соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 12 (двенадцать) календарных дня до даты начала оказания услуг.

- 2.1.6. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю до начала работы по настоящему договору количественный состав экскурсантов.
- 2.1.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.
- 2.1.8. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
- 2.1.9. Относиться к имуществу третьих лиц надлежащей заботливостью, осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
- 2.1.10. Незамедлительно информировать Исполнителя, также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании туристских услуг со стороны третьих лиц.
- 2.1.11. В том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц, ознакомить участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем. При этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах.
- 2.1.12. Нести полную ответственность за жизнь и здоровье, а также за поведение экскурсантов.
- 2.1.13. В случае порчи экскурсантами инвентаря автотранспорта, предоставленного для выполнения заявки, в безусловном порядке компенсировать Исполнителю стоимость нанесенного ущерба в полном объеме в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выставления соответствующего счета посредством факсимильной связи либо электронной почты.
- 2.2. Обязанности Исполнителя:
 - 2.2.1. Предоставить Заказчику набор услуг в соответствии с пп.1.1., 1.2. настоящего Договора, в том числе организовать и обеспечить перевозку экскурсантов Заказчика от места, указанного Заказчиком в Заявке, до места проведения экскурсии и обратно, организовать и обеспечить надлежащее экскурсионное обслуживание в месте проведения экскурсий, а при отсутствии возможности оказания услуг по указанной Заявке, сообщить об альтернативном варианте. Обеспечить условия безопасности экскурсантов на маршруте.
 - 2.2.2. В случае подтверждения Заявки Исполнитель гарантирует предоставление услуг экскурсантам в соответствии с условиями Заявки.
 - 2.2.3. Предоставить экскурсантам Заказчика необходимую и достоверную информацию об услугах, их видах и особенностях.
- 2.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, нанесенный экскурсантами Заказчика третьей стороне или ущерб, нанесенный экскурсанту Заказчика третьей стороной.
- 2.4. Для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе заключать договоры с третьими лицами, например, транспортными компаниями, музеями, туристическими компаниями, иными коммерческими и некоммерческими организациями и физическими лицами по своему усмотрению.

3. Порядок расчётов.

- 3.1. Стоимость услуг и порядок оплаты определяются Сторонами в Приложении к настоящему Договору.
- 3.2. Платежи по настоящему Договору осуществляются на основании счетов на условиях и в порядке, оговоренных в Приложении к настоящему Договору, являющемуся его неотъемлемой частью.
- 3.3. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производится путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме
- 3.4. Моментом исполнения Заказчиком денежных обязательств по настоящему Договору считается момент поступления платежа в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя
- 3.5. Дополнительные расходы Исполнителя, не указанные в Договоре, возмещаются Заказчиком после предварительного письменного одобрения Заказчика в размере документально подтвержденных расходов.

4. Конфиденциальность.

4.1. Условия настоящего договора, а также дополнений (Приложений) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению третьим лицам.

4.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы сотрудники, агенты, без предварительного письменного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц об условиях данного договора, Приложений и дополнений к нему.

5. Срок действия договора.

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до «31» декабря 2016 г. В дальнейшем договор автоматически пролонгируется на очередной календарный год, если одна из сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия договора письменно не заявит другой стороне о своем желании расторгнуть договор.

5.2. Действие договора может быть прекращено досрочно по соглашению сторон, а также путем одностороннего отказа одной из сторон от исполнения договора. Договор прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента письменного уведомления о расторжении Договора. К письменному уведомлению в данном случае приравнивается направление отсканированного уведомления, направленного по электронной почте.

5.3. В случае если на момент истечения срока действия договора между сторонами будут существовать незавершенные расчеты либо другие неисполненные обязательства по договору, Стороны обязуются произвести все необходимые расчеты не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента истечения срока действия договора.

6. Форс-мажорные обстоятельства.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон, и не поддающиеся их контролю).

6.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении.

Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами.

6.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

7. Прочие условия договора.

7.1. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них, а также подписывающие договор представители сторон имеют легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить договор.

7.2. Любые изменения к договору будут действительными в случае совершения их в письменной форме по обоюдному согласию Сторон.

7.3. По заключении договора предшествующие этому переговоры и переписка по вопросам, урегулированным договором, теряют силу.

7.4. Стороны обязаны информировать друг друга об изменении адресов и реквизитов, указанных в Договоре.

7.5. Все возникшие споры решаются путём переговоров.

Обязателен досудебный, претензионный порядок разрешения споров и разногласий. Сторона, получившая претензию в письменном виде, по факсимильной связи, по электронной почте, либо другим способом, позволяющим установить получение претензии адресатом, обязана дать мотивированный ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней.

В случае недостижения договорённости в процессе переговоров и в претензионном порядке споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7.6. Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон, и подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

8. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты.

<p>Исполнитель: ООО «ЗЕЛЕНый ЧЕМОДАН» Юридический адрес Россия, 109469, г.Москва, ул.Братиславская, д.27, корп.2 Почтовый адрес Россия, 109469, г.Москва, ул.Братиславская, д.27, корп.2 Тел. +7495-220-3270/71 e-mail– antonova@green-case.ru ИНН /КПП ; 7723385612/772301001 ; ОГРН 1157746305188 р/с – 40702810138000036105 в ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ», г.Москва к/с ; 30101810400000000225 БИК. 044525225 Директор _____/Антонова Ю.В./</p>	<p>Заказчик:</p> <p>Адрес</p> <p>Тел.</p> <p>e-mail</p> <p>ИНН -</p> <p>_____ / _____ /</p>
<p>М.П.</p>	

Заявка на оказание экскурсионных услуг

Настоящей заявкой _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ просит ООО «Зеленый Чемодан» оказать следующие экскурсионные услуги:

1	Название школы	
2	Адрес школы (адрес подачи автобуса)	
3	Наличие парковки рядом со школой	
4	Выбранный экскурсионный маршрут	
5	Дата и время подачи автобуса	
6	Количество детей	
7	Ответственное лицо (ФИО)	
8	Конт. Тел.	
9	Документы: * - список сопровождающих лиц с указанием ФИО полностью и контактного телефона; - список детей с указанием ФИО полностью, возраста.	Прилагаются к заявке в виде редактируемого файла Microsoft Word
10	Дополнительная информация, в том числе о заказе дополнительных услуг	

*** Документы предоставляются в организацию не позднее, чем за 12 (двенадцать) календарных дней до даты экскурсии.**

Должность руководителя _____

Наименование организации _____

подпись

расшифровка подписи

м.п.

ФОРМА АКТА

Акт об оказании услуг

г. Москва

«__» _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Зеленый Чемодан» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Антоновой Ю.В. действующей на основании Устава, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», подписали настоящий АКТ о нижеследующем:

1. Исполнителем оказаны Заказчику услуги в соответствии с Договором № ___ от «__» _____ 201_ г. в период с «__» _____ 201_ г. по «__» _____ 201_ г. согласно таблице:

№ пункта	Дата экскурсии	Место экскурсии	Количество экскурсантов
1			
2			
...			
n			

2. На основании изложенного Заказчик подтверждает, что услуги по Договору оказаны в полном объеме, надлежащего качества, претензий у Заказчика по исполнению Договора не имеется.

3. Настоящий акт об оказании услуг составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Исполнитель: _____ /_____ М.П.	Заказчик: _____ /_____ _____
--	--

Форма акта утверждена:

Исполнитель: ООО «Зеленый Чемодан» Директор _____ /Антонова Ю.В. М.П.	Заказчик: _____ /_____ _____
--	--

Образец для предоставления списков сопровождающих и детей

Список назначенных сопровождающих и список детей

Сопровождающие: (обязательно полностью указывать фио и контактный номер)

Иванов Иван Иванович	+7-905-111-22-33
Петрова Мария Ивановна	+7-905-777-55-44
Минимум по два сопровождающих на каждый автобус	

Список детей:

№ п/п	Ф.И.О. ребенка (полностью, обязательно с отчеством!)	Возраст (полных лет) или дата рождения
1	Сидоров Петр Иванович	13 лет (или 01.01.2001)
2		
3		
...		
...		
...		
44		
45		
46		
47		